



AMALIA HOTEL

METEORA

Βιώσιμος Τουρισμός



Καλωσορίσατε στο μέρος όπου η ιστορία συναντά την ελληνική φιλοξενία



Το Amalia Hotel Kalambaka βρίσκεται λίγα λεπτά μακριά από την πόλη, προσφέρει όμορφη θέα στους βράχους των Μετεώρων, μια μεγάλη πισίνα και εκτεταμένους κήπους. Μόλις μπείτε στο ευρύχωρο λόμπι σας αγκαλιάζει ένα ζεστό συναίσθημα καθώς προχωράτε στο καφέ-μπαρ και στο σαλόνι με το τζάκι. Μπορείτε να απολαύσετε άνετα δωμάτια, ήρεμους περιπάτους στους κήπους και να χαλαρώσετε σε μια ολοκληρωτική ατμόσφαιρα γαλήνης.

Το ξενοδοχείο είναι μέλος της αλυσίδας Amalia Hotels, ιδιοκτησίας της οικογένειας Κουλουβάτου, η οποία έχει πολλούς δεσμούς με τον τουρισμό. Ο ιδρυτής συνέβαλε σημαντικά στην αναβάθμιση του ελληνικού τουρισμού, έχοντας ιδρύσει τα εμβληματικά ξενοδοχεία Amalia σε ιστορικές και τουριστικές περιοχές της χώρας μας, όπως το Σύνταγμα στην Αθήνα, το Ναύπλιο, την Ολυμπία, τους Δελφούς, την Καλαμπάκα και την Πρέβεζα. Ο Χρήστος Κουλουβάτος υπήρξε ένας από τους πρωτοπόρους του ελληνικού τουρισμού και ένας από τους πιο θερμούς οραματιστές του.

Η πολιτική της διοίκησης είναι να σέβεται τους επισκέπτες, το περιβάλλον και την τοπική κοινωνία. Το Amalia Hotel Kalambaka επικεντρώνει το όραμά του στην εφαρμογή μιας στρατηγικής που υιοθετεί την ανάπτυξη του αειφόρου τουρισμού.

Στόχος είναι:

μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών πρακτικών

μεγιστοποίηση της ασφάλειας, της ποιότητας και της απόδοσης.



Στο Amalia Hotel Kalambaka, η διεύθυνση και το προσωπικό αναλαμβάνουμε τον ρόλο μας, ακολουθώντας το όραμα του Ομίλου Amalia Hotels για την ανάπτυξη του αειφόρου τουρισμού. Καθημερινά, η ομάδα μας συμβάλλει στον στόχο της μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και της ενίσχυσης της κοινωνικής μας προσφοράς με αγάπη και δέσμευση. Αποτελεί προτεραιότητα να παρέχουμε φιλική εμπειρία στους επισκέπτες μας, λειτουργώντας με ελάχιστες περιβαλλοντικές επιπτώσεις, σεβόμενοι τους υπαλλήλους μας, υποστηρίζοντας τους προμηθευτές μας και δείχνοντας ευγνωμοσύνη στην τοπική κοινωνία.

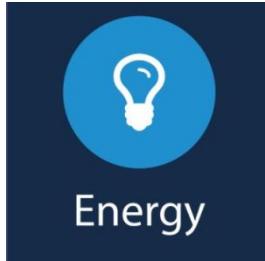
Κωνσταντίνος Θεμελής  
Διευθυντής Ξενοδοχείου  
Amalia Hotel Meteora



## Περιβαλλοντικές Πρακτικές

Στο πλαίσιο μιας συνεχούς προσπάθειας μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η διοίκηση έχει επικεντρωθεί στη λήψη μέτρων για τον έλεγχο της χρήσης ενέργειας και νερού στο ξενοδοχείο, καθώς και στην διαχείριση απορριμμάτων





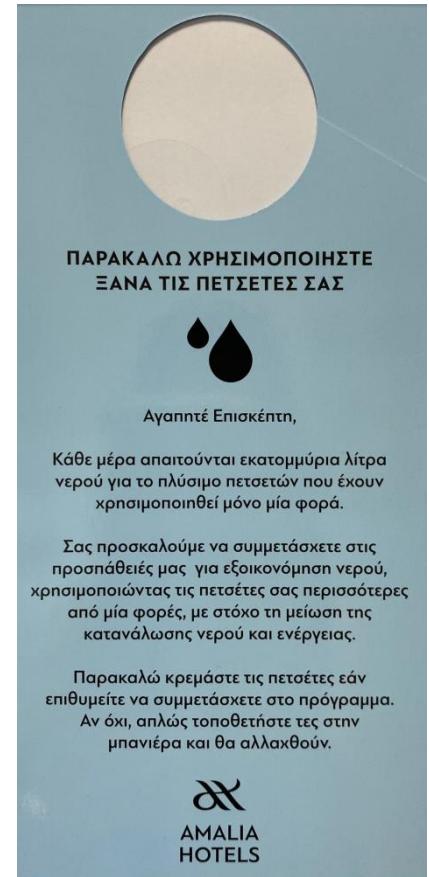
Για τη μείωση της κατανάλωσης έχουν γίνει οι παρακάτω ενέργειες:

- Χρήση BUS για προσαρμογή ψύξης/θέρμανσης όταν δεν υπάρχουν επισκέπτες, απομόνωση ορόφων, διαδρόμων και δωματίων για εξοικονόμηση ενέργειας
- Αντικατάσταση λαμπτήρων με λαμπτήρες led και smart led για εξοικονόμηση ενέργειας
- Φωτοκύτταρα στα κοινά WC και αποδυτήρια προσωπικού
- Κάρτες στα δωμάτια για τον έλεγχο της παροχής πλεκτρικού ρεύματος
- Αντικατάσταση πλεκτρικού εξοπλισμού όταν απαιτείται με συσκευές ενεργειακής κλάσης A+ (π.χ. μίνι μπαρ, τηλεόραση smart κ.λπ.)



Για τη μείωση της κατανάλωσης έχουν γίνει οι παρακάτω ενέργειες:

- Το ξενοδοχείο διαθέτει βιολογικό καθαρισμό υγρών αποβλήτων. Το τελικό προϊόν χρησιμοποιείται κυρίως για το σύστημα άρδευσης κήπων
- Μειωτήρας εκροής νερού στις βρύσες και τις ντουζιέρες που μειώνουν τη στάθμη του νερού στα λουτρά της τουαλέτας και παρακολούθηση πιθανών διαρροών
- Αύξηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης στους επισκέπτες μας μέσω φυλλαδίων και υπενθυμίσεων εξοικονόμησης νερού κατά τη διαμονή
- Εκπαίδευση προσωπικού για περιορισμό της χρήσης νερού
- Παρακολούθηση κατανάλωσης νερού
- Χρήση υψηλής ποιότητας κεφαλής ντους (10 lit/min) ecoturbino, αντί για παλαιότερα μοντέλα (20 έως 30 lit/min). Η χρήση ντους αποδοτικής χρήσης νερού μειώνει τον όγκο του ζεστού νερού που απαιτείται, καθώς και την κατανάλωση ενέργειας για τη θέρμανση του νερού
- Χρήση των πλυντηρίων πιάτων της κουζίνας και ρούχων μόνο όταν υπάρχουν πλήρη φορτία
- Πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι από το τμήμα συντήρησης για διαρροές και βλάβες στο σύστημα ύδρευσης (κάθε 2-3 μήνες)





Για τη μείωση της κατανάλωσης έχουν γίνει οι παρακάτω ενέργειες:

- Ανακύκλωση μαγειρικού λαδιού
- Κομποστοποίηση
- Μείωση της χρήσης χαρτιού για εκτύπωση
- Μείωση της χρήσης πλαστικού
- Προτιμούνται συσκευασίες που δεν παράγουν επιπλέον απόβλητα
- Προτίμηση μαζικών παραγγελιών
- Μη χρήση πλαστικών καλαμιών, πλαστικών ποτηριών, πλαστικών αναδευτήρων
- Χρήση οικολογικών προϊόντων περιποίησης

## Υγεία & Ασφάλεια



Στόχος του Amalia Hotel Kalambaka είναι να παρέχει και διατηρεί υψηλά πρότυπα υγείας και ασφάλειας σύμφωνα με τις νομικές οδηγίες, ώστε να διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων και των επισκεπτών μέσω:

- Διασφάλισης ότι όλα τα μέρη και οι δραστηριότητες έχουν ελεγχθεί και είναι ασφαλείς, με πλάνο διαχείρισης για τυχόν πιθανούς κινδύνους
- Διασφάλισης ότι ο εξοπλισμός συντηρείται και είναι ασφαλής για χρήση
- Εκπαίδευσης του προσωπικού σχετικά με τις ευθύνες του και πώς να προστατεύουν τον εαυτό τους και τους επισκέπτες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Ανάπτυξης διαδικασιών και σχεδίων δράσης για τη διασφάλιση της ασφάλειας, την πρόληψη και τη διαχείριση ατυχημάτων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

## Προσωπικό

Οι άνθρωποι είναι ο ακρογωνιαίος λίθος του Amalia Hotel Kalambaka, το οποίο έχει ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα, δημιουργεί ισχυρούς δεσμούς με το προσωπικό και είναι περήφανη που έχει μακροχρόνιες συνεργασίες.



Με σεβασμό στους υπαλλήλους μας, δεσμευόμαστε:

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την απασχόληση

Δεν κάνουμε διακρίσεις μεταξύ των ανθρώπων μας (ηλικία, φύλο, εθνικότητα, θρησκεία)

- Άσκηση ισότητας και δίκαιης μεταχείρισης σε όλους τους εργαζόμενους
- Υποστήριξη γυναικών και παροχή ευκαιριών για διευθυντικές θέσεις
- Υποστήριξη της πλειονότητας των εργαζομένων που εργάζονται στην επιχείρηση για ολόκληρη τη σταδιοδρομία τους, ορισμένοι μέχρι τη συνταξιοδότηση
- Οι μισθοί του προσωπικού παρέμειναν πάνω από τον κατώτατο μισθό κατά την περίοδο της πανδημίας Covid και το ύψος των μισθών όσων είχε ανασταλεί η εργασία, ήταν υψηλότερο από αυτό που επέβαλε η κυβέρνηση
- Ανάληψη υγειονομικών πρωτοκόλλων για εργαζόμενους και επισκέπτες
- Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων
- Εκπαίδευση εργαζομένων σε βιώσιμες πρακτικές
- Παροχή μπόνους & κουπόνια διατροφής
- Φιλοξενία εορταστικών εταιρικών εκδηλώσεων
- Φιλανθρωπία



## Επιπλέον ενέργειες



Σε μια προσπάθεια να μειωθεί όσο το δυνατόν περισσότερο το οικολογικό μας αποτύπωμα, έχουν γίνει οι παρακάτω ενέργειες:

- Προκειμένου να υποστηρίζουμε την τοπική οικονομία και να μειώσουμε το αποτύπωμά μας, προτιμούμε να αγοράζουμε τρόφιμα από τοπικούς προμηθευτές
- Όλα τα τοπικά και παραδοσιακά πιάτα φέρουν ειδική σήμανση ενημέρωσης για τα τοπικά προϊόντα, ως μέρος του προγράμματος «Ελληνικό Πρωινό», προβάλλοντας τη γαστρονομική κληρονομιά κάθε τοποθεσίας.
- Επιστρέφονται χρησιμοποιημένες μπαταρίες και τόνερ
- Συλλέγονται για ανακύκλωση οι ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές
- Οι ηλεκτρικές συσκευές συντηρούνται και καθαρίζονται τακτικά
- Οι χαλασμένες ηλεκτρικές συσκευές στα δωμάτια, τους κοινόχροστους χώρους και τις κουζίνες των επισκεπτών αντικαθίστανται με σύγχρονες, ενεργειακά αποδοτικές συσκευές
- Χρήση απορρυπαντικών που είναι φιλικά προς το περιβάλλον
- Διατίθεται χώρος στάθμευσης ποδηλάτων

## **Τοπική κοινωνία**

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Amalia Hotel Kalambaka σέβεται την τοπική κοινωνία, καθώς συνυπάρχουμε με κάθε τρόπο. Δεσμευόμαστε για:

- Προτεραιότητα στην απασχόληση ατόμων από την τοπική κοινωνία
- Διατήρηση στενής σχέσης με την τοπική κοινωνία και τις τοπικές αρχές για την επίλυση και προώθηση θεμάτων αμοιβαίου ενδιαφέροντος
- Συμμετοχή σε τοπικές δραστηριότητες με στόχο την προώθηση του προορισμού
- Συνεργασία και προώθηση τοπικών προμηθευτών όσο το δυνατόν περισσότερο
- Συνεργασία και προώθηση τοπικών επιχειρήσεων που σχετίζονται με τον τουριστικό τομέα
- Παροχή πληροφοριών και ενθάρρυνση των επισκεπτών να επισκεφθούν περιοχές τοπικού, πολιτιστικού, ιστορικού, αρχαιολογικού και φυσικού ενδιαφέροντος
- Υποστήριξη του βιώσιμου τουρισμού

## **Ενισχύοντας τον Βιώσιμο Τουρισμό**

Ο Όμιλος ξενοδοχείων Amalia έχει δεσμευτεί να ελαχιστοποιήσει το οικολογικό του αποτύπωμα και να ενθαρρύνει βιώσιμες ταξιδιωτικές πρωτοβουλίες, βελτιώνοντας παράλληλα τις πρακτικές και την απόδοση βιωσιμότητας και των 6 ξενοδοχείων.

Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να προσφέρουμε τουριστικές υπηρεσίες και εμπειρίες υψηλής ποιότητας στους επισκέπτες μας, έχοντας παράλληλα θετικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες, λαμβάνοντας υπόψη τη διατήρηση των πόρων και συμβάλλοντας στην αποκατάσταση και προστασία του περιβάλλοντος.



**AMALIA HOTELS**